

Videogesprek voeren Whereby

In Planningsagenda kun je videogesprekken voeren met cliënten. Deze handleiding laat gebruikers zien hoe ze een account kunnen aanmaken en een videogesprek kunnen starten in Planningsagenda via whereby.com.

Wanneer je behoefte hebt aan ondersteuning dan kun je contact leggen met onze helpdesk via administratie@aditum-arbo.nl

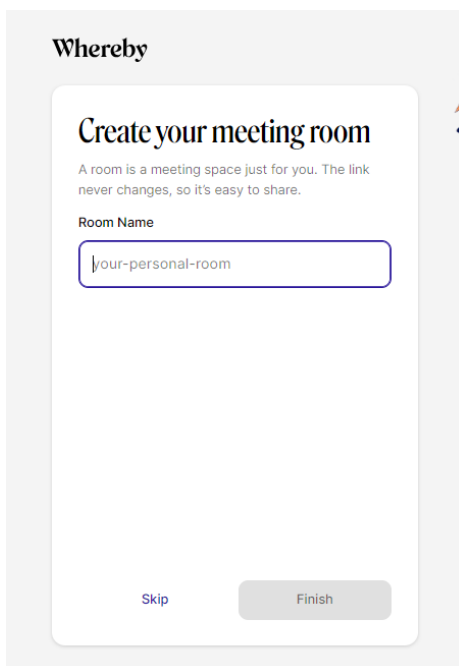
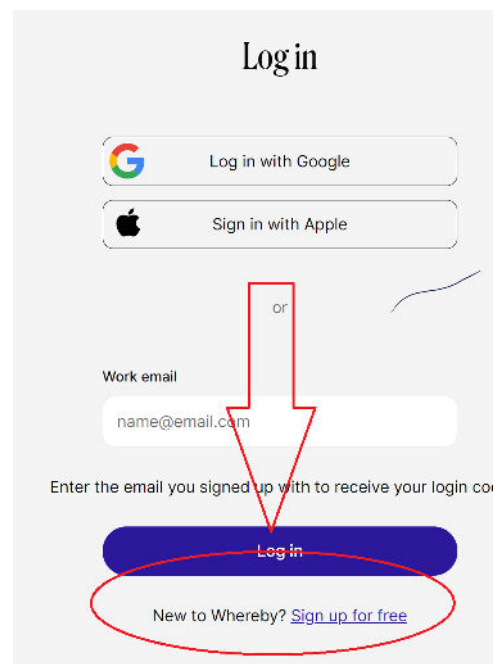
Inhoud

Account aanmaken.....	2
Whereby account koppelen aan Planningsagenda.....	2
Whereby pro.....	3
Videogesprek starten met de cliënt.....	4
Videogesprek met cliënt.....	5

Account aanmaken

Account aanmaken op Whereby

1. Ga naar de website <https://www.whereby.com/>
2. Druk op 'Log in'
3. Klik op 'Sign up for free'
4. Maak een account aan (je mag ook inloggen met Google of Apple als je dat hebt)
5. Maak een 'Room Name' aan. Houd er rekening mee dat de naam die je hier kiest, zichtbaar zal zijn voor cliënten op het moment dat ze je gesprek betreden.

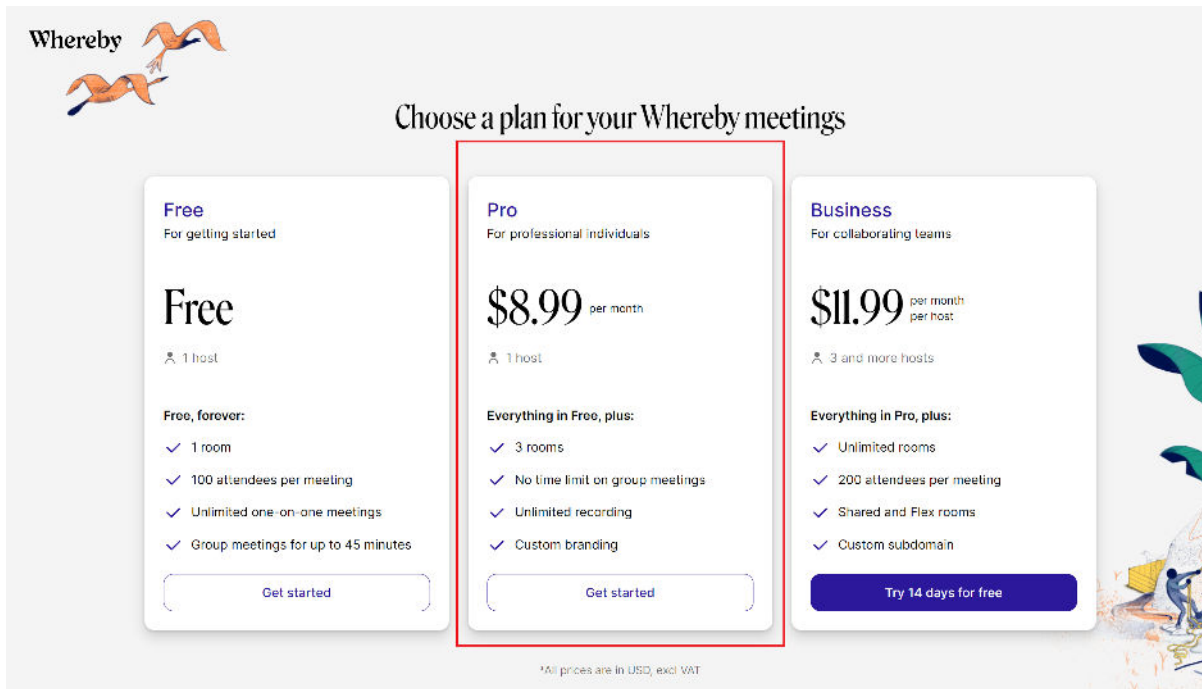
A light pink rectangular box containing two buttons. On the left is a white button with a purple border and the text 'Log in'. On the right is a solid dark blue button with the text 'Try for free' in white.A screenshot of the 'Create your meeting room' page on the Whereby website. The page has a light gray background. At the top, it says 'Whereby' in bold. Below that, the heading 'Create your meeting room' is centered. A subtext reads: 'A room is a meeting space just for you. The link never changes, so it's easy to share.' Below this is a label 'Room Name' followed by a text input field containing the placeholder text 'your-personal-room'. At the bottom left is a 'Skip' link, and at the bottom right is a 'Finish' button.A screenshot of the 'Log in' page on the Whereby website. The page has a light gray background. At the top, the heading 'Log in' is centered. Below it are two buttons: 'Log in with Google' (with the Google logo) and 'Sign in with Apple' (with the Apple logo). Below these is the word 'or' in a small box. Then, there is a 'Work email' label and a text input field containing 'name@email.com'. Below the input field is the text 'Enter the email you signed up with to receive your login code'. At the bottom is a large dark blue 'Log in' button, which is circled in red. Below the button is the text 'New to Whereby? [Sign up for free](#)'.

Whereby account koppelen aan Planningsagenda

Een cruciale stap is om je Whereby-account te koppelen aan je planningsagenda-account. Als je een account hebt aangemaakt, stuur dan je gebruikersnaam naar administratie@aditum-arbo.nl. Wij zorgen ervoor dat de koppeling ontstaat.

Whereby pro

Ons advies is om niet het gratis account te gebruiken omdat hiermee niet jouw gegevens zijn gewaarborgd en mogelijke beperkingen zijn in de beveiliging van het systeem.



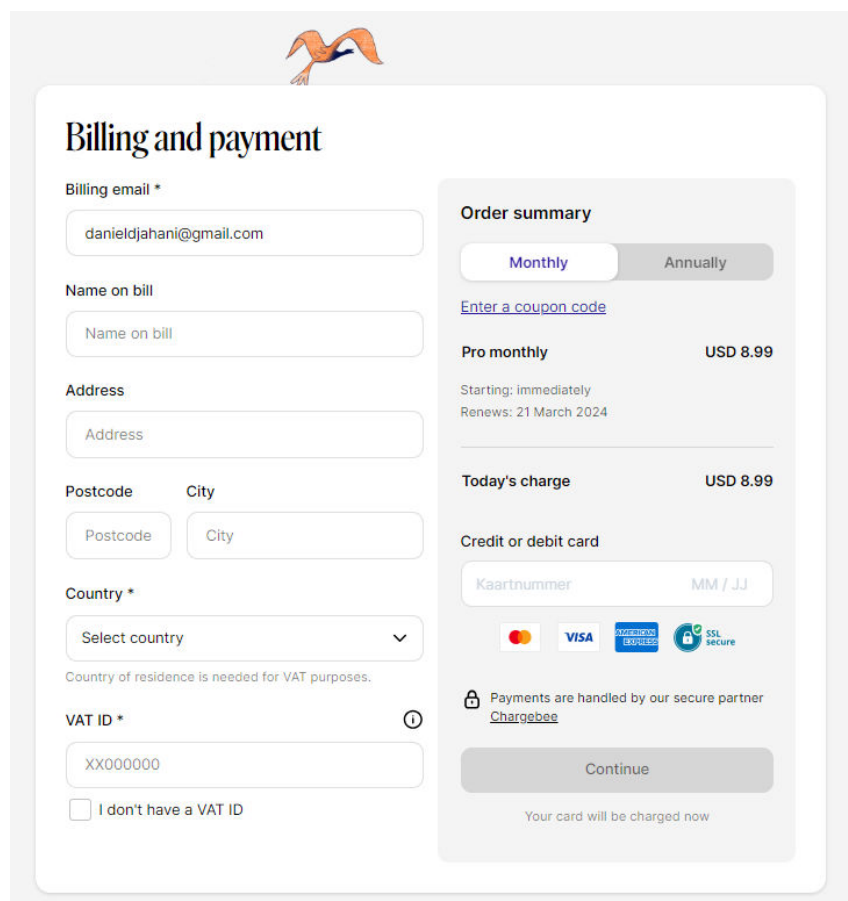
Whereby

Choose a plan for your Whereby meetings

Free	Pro	Business
For getting started	For professional individuals	For collaborating teams
Free	\$8.99 per month	\$11.99 per month per host
1 host	1 host	3 and more hosts
Free, forever: <ul style="list-style-type: none"> 1 room 100 attendees per meeting Unlimited one-on-one meetings Group meetings for up to 45 minutes 	Everything in Free, plus: <ul style="list-style-type: none"> 3 rooms No time limit on group meetings Unlimited recording Custom branding 	Everything in Pro, plus: <ul style="list-style-type: none"> Unlimited rooms 200 attendees per meeting Shared and Flex rooms Custom subdomain
Get started	Get started	Try 14 days for free

*All prices are in USD, excl. VAT

Vul je betaalgegevens in en druk op 'Continue'



Billing and payment

Billing email *

danieljahani@gmail.com

Name on bill

Name on bill

Address

Address

Postcode City

Postcode City

Country *

Select country

Country of residence is needed for VAT purposes.

VAT ID *

XX000000

☐ I don't have a VAT ID

Order summary

Monthly Annually

[Enter a coupon code](#)

Pro monthly USD 8.99

Starting: immediately
Renews: 21 March 2024

Today's charge USD 8.99

Credit or debit card

Kaartnummer MM / JJ

Payments are handled by our secure partner [Chargebee](#)

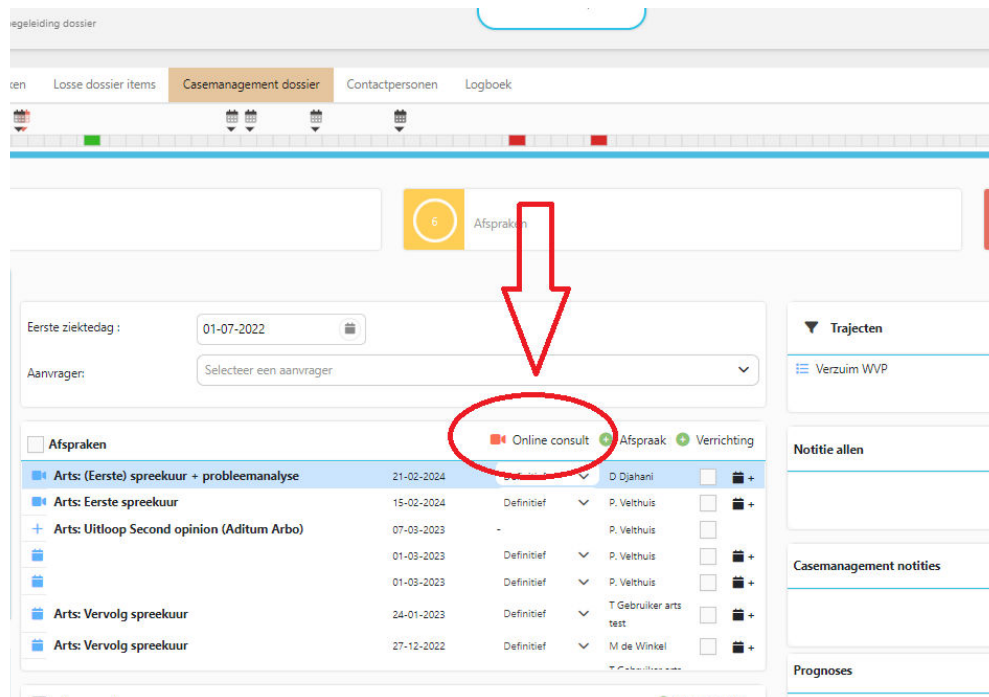
[Continue](#)

Your card will be charged now

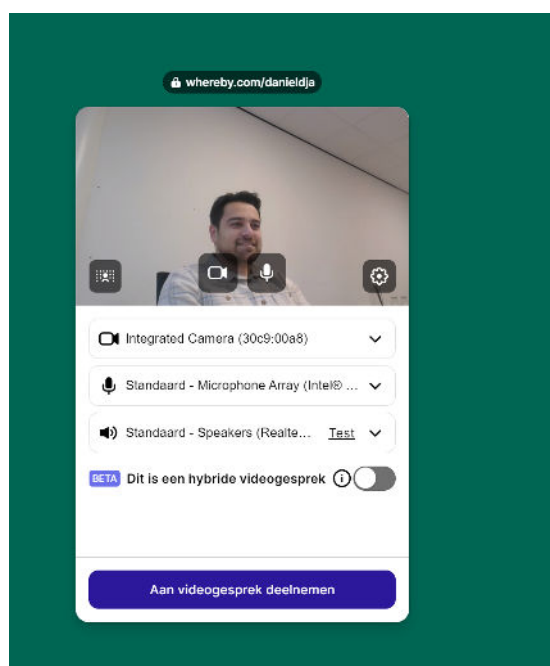
Videogesprek starten met de cliënt

Let op: Wij merken dat wanneer je inlogt bij Whereby nadat de werknemer in de wachtkamer komt, dat niet alle verbindingen goed tot stand komen. Dus zorg ervoor dat je aan het begin van de dag of dagdeel als eerste inlogt op whereby.com voordat je via Planningsagenda een videogesprek wil starten.

Ga naar de afspraak in de Planningsagenda en selecteer 'Online consult', zoals aangegeven in de rode cirkel hieronder.



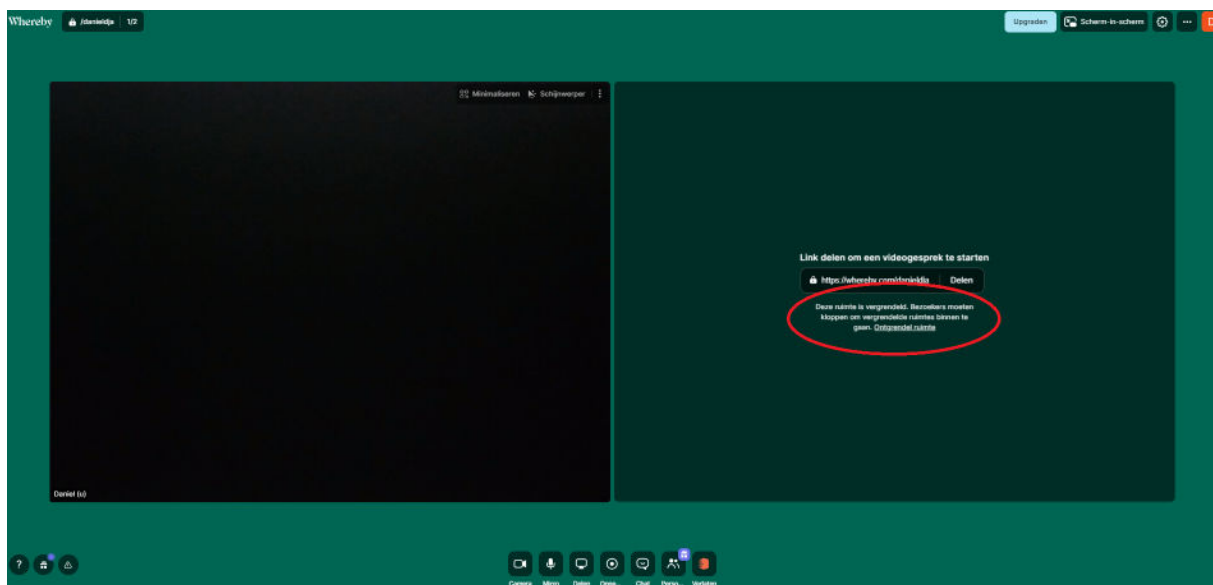
Je wordt nu automatisch naar de afspraak op whereby.com geleid. Het scherm wordt weergegeven zoals hieronder afgebeeld. Controleer of je camera, microfoon en geluidsinstellingen correct zijn ingesteld en klik vervolgens op 'Deelnemen aan videogesprek'.



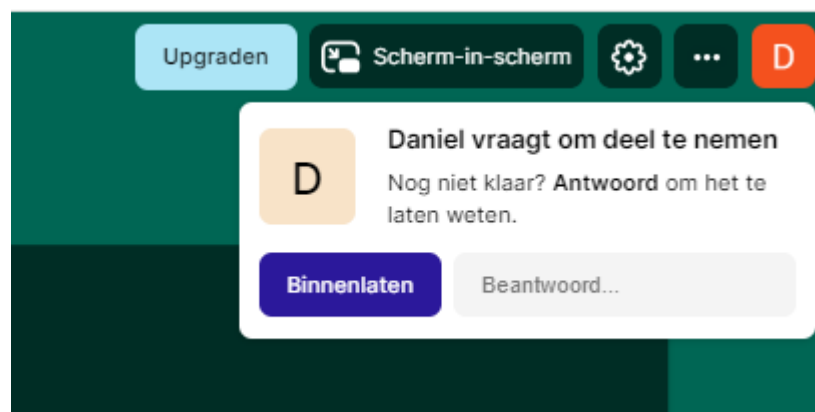
Videogesprek met cliënt

Je bevindt je nu in de ruimte waarin je het gesprek met de cliënt zult voeren. Zodra de klant via zijn eigen link het videogesprek betreedt, verschijnt hij naast jou.

Belangrijk: zorg ervoor dat de ruimte vergrendeld is, zodat niemand zonder uitnodiging het gesprek kan betreden. Dit hoef je slechts één keer in te stellen; het wordt dan permanent opgeslagen bij je account. Je kunt de ruimte vergrendelen zoals aangegeven in de rode cirkel hieronder.



Wanneer de cliënt de ruimte wil betreden, ontvang je een melding rechtsboven in je scherm. Je hebt de optie om de cliënt binnen te laten. Als je nog niet klaar bent, kun je ervoor kiezen om te wachten tot je wel klaar bent, of je kunt de cliënt een bericht sturen om hen op de hoogte te stellen dat het iets langer kan duren.



Na het binnenlaten kun je beginnen met de afspraak.